

ALGEMENE VOORWAARDEN DDOEN B.V.

Artikel 1 | Acceptatie

Deze algemene levering- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen en overeenkomsten van DDOEN B.V. De algemene levering- en betalingsvoorwaarden worden geacht te zijn geaccepteerd door het enkele feit van dienstlevering.

Artikel 2 | Definities

DDOEN B.V.: de opdrachtnemer;

Opdrachtgever: de wederpartij van DDOEN B.V.;

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 3 | Strekking

Indien een of meerdere bepalingen van de opdracht of deze algemene levering- en betalingsvoorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn of rechtens niet blijven te kunnen worden toegepast, zullen de opdracht en de algemene levering- en betalingsvoorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen, die niet rechtens kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen, zodanig dat die vervangende bepalingen we rechtsgeldig zijn.

Artikel 4 | Aanbiedingen en offertes

De geldigheidsduur van een offerte is, indien niet anders overeengekomen, dertig (30) dagen. Een offerte is in eerste instantie vrijblijvend. Wanneer er echter exceptionele kosten gemaakt zijn zullen die, wanneer de samenwerking niet geschiedt, bij de aanvrager in rekening worden gebracht.

Een samengestelde prijsopgave verplicht DDOEN B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Op alle schriftelijke aanbiedingen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 5 | Uitvoering van de overeenkomst

DDOEN B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft DDOEN B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DDOEN B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DDOEN B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DDOEN B.V. zijn verstrekt, heeft DDOEN B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven door te berekenen.

DDOEN B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat DDOEN B.V. is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

DDOEN B.V. kan nimmer verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele onvolkomenheden in een overeenkomst als door opdrachtgever mondeling, schriftelijk of in enig andere vorm goedkeuring is afgegeven.

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan DDOEN B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Opdrachtgever vrijwaart DDOEN B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en deze aan opdrachtgever toerekenen.

In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht aan DDOEN B.V. heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht DDOEN B.V. heeft bereikt indien hij binnen 2 werkdagen een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

Artikel 6 | Betalingscondities

Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf dat moment tot aan het moment der algehele voldoening rente verschuldigd ad. 3 % per maand over de hoofdsom. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling, opheffing onderneming, overname onderneming zullen de verplichtingen van de opdrachtgever geheel en ineens opeisbaar worden. Opdrachtgever blijft immer verantwoordelijk in deze.

Door de opdrachtgever gedane betalingen dienen steeds ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats ter afdoening van de langst openstaande facturen en pas dan op de werkelijke factu(u)r(en). Indien de opdrachtgever het niet eens is met een aan hem gerichte factuur c.q. de hoogte dezes dient de opdrachtgever dit binnen vijf (5) dagen na factuurdatum aangetekend schriftelijk aan DDOEN B.V. kenbaar te maken. Na verstrijken van bovengenoemde termijn stemt opdrachtgever in met de factuur en de hoogte dezes.

Artikel 7 | achterstand in betaling

DDOEN B.V. heeft het recht (geleverde) producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens DDOEN B.V. niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. DDOEN B.V. zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van DDOEN B.V. kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Artikel 8 | Incassokosten/(Buiten)gerechtelijke kosten

Indien de opdrachtgever in verzuim treedt en niet tot betaling overgaat komen alle kosten welke noodzakelijk worden geacht tot het incasseren van de vordering voor rekening van de opdrachtgever. Zowel incassokosten, (buiten-)gerechtelijke kosten, informatiekosten, te betalen BTW, etc.

Artikel 9 | Prijs

Indien in de omstandigheden wijzigingen optreden die naar oordeel van DDOEN B.V. prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal prijsaanpassing in overleg met de opdrachtgever geschieden. Voor het uitvoeren van extra werk ten behoeve van de website van de opdrachtgever brengt DDOEN B.V. kosten in rekening. Extra kosten zullen te allen tijde mondeling dan wel schriftelijk op duidelijke wijze gecommuniceerd worden met de opdrachtgever. Alle bedragen die worden gefactureerd aan de opdrachtgever zijn exclusief de BTW.

Artikel 10 | Rechten van intellectueel eigendom en eigendomsrechten

Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectueel eigendom - waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht - toe aan DDOEN B.V.. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend de DDOEN B.V. daartoe bevoegd.

Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is de DDOEN B.V. te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van DDOEN B.V. openbaar te maken of te veelevoudigen.

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch DDOEN B.V. jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 11 | Eigendomsvoorbehoud

Alle door DDOEN B.V. geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., blijven eigendom van DDOEN B.V.

Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij dat niet zal doen, is DDOEN B.V. gerechtigd de (op- en/of af) geleverde/te leveren diensten, bestellingen en opdrachten, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de opdrachtgever of derden die de zaak voor de opdrachtgever houden, te annuleren of weg te halen. DDOEN B.V. benadrukt en opdrachtgever is zich er van bewust dat opdrachtgever bij niet behoorlijke nakoming van enige verplichting jegens DDOEN B.V., alle (digitale) informatie, bestanden en (intellectuele) rechten verliest die zij aan DDOEN B.V. had toevertrouwd, waaronder tevens begrepen het eventuele recht op een of meer domeinnamen.

De opdrachtgever is slechts bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren na voorafgaande toestemming van DDOEN B.V..

Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht DDOEN B.V. zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

Voor het geval dat DDOEN B.V. zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan DDOEN B.V. of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van DDOEN B.V. zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 12 | Onderzoek en reclames

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan DDOEN B.V.. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat DDOEN B.V. in staat is adequaat te reageren.

Indien een klacht gegrond is, zal DDOEN B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal DDOEN B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.

Artikel 13 | Opzegging

Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen conform bepaling in de samenwerkingsovereenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één maand voor het einde van de overeengekomen looptijd.

Wanneer tussentijds de overeenkomst wordt opgezegd zal er een opzegfee in rekening gebracht worden ter finale kwijtschelding. Deze wordt berekend naar de inzet en de uren welke DDOEN B.V. reeds geïnvesteerd heeft in het betreffende project.

Artikel 14 | Opschorting en ontbinding

DDOEN B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

Artikel 15 | Aansprakelijkheid

DDOEN B.V. is nimmer aansprakelijk voor directe danwel indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 16 | Vrijwaringen

De opdrachtgever vrijwaart DDOEN B.V. voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op de door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 17 | Overmacht

Indien de uitvoering van een overeenkomst door overmacht wordt verhinderd, is DDOEN B.V. gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij te vorderen dat de overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, te hare keuze, met vergoeding aan DDOEN B.V. van gemaakte kosten en zonder dat DDOEN B.V. tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden. Onder overmacht wordt te dezen verstaan elke van de wil van DDOEN B.V. onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, natuurgevaar, werkstaking, brand, transportmoeilijkheden, computer- of andere storingen.

Artikel 18 | Forumkeuze

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin de hoofdvestiging van DDOEN B.V. is gevestigd.

Artikel 19 | Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen DDOEN B.V. en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.